Regulamin rezerwacji on-line

I. Definicje

1. Spółka – oznacza Tortugero spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

Dane rejestrowe spółki: 80-506 Gdańsk, ulica Nadmorski Dwór 20/1 tortugero sp.zoo NIP 587 170 03 06 Regon 221866955

KRS 460024

2. System – oznacza oprogramowanie dla Klientów do rezerwacji terminów wizyt , dostępny w sieci Internet w domenie www.paintballrumia.com, oraz za pośrednictwem widgetów możliwych do osadzenia na stronach internetowych lub profilach w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram System przeznaczony jest dla Klientów i służy do rezerwowania Usług przez Klientów.

3. Klient – oznacza osobę fizyczną, która ukończyła 16 lat i która posiada co najmniej ograniczoną  
zdolność do czynności prawnych i zarezerwowała termin w celu korzystania z Usług  
oferowanych przez Instytuty.

4. Pole Paintballowe – teren na którym spółka świadczy Usługi dla Klientów.

5. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin Systemu dostępny na stronie [www.paintballrumia.pl](http://www.paintballrumia.pl)   
  
6 Rezerwacja – oznacza dokonanie rezerwacji Usługi poprzez dokonanie przelewu rezerwacyjnego.

8. RODO – oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27  
kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych  
osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy  
95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

9. Usługa – oznacza usługi oferowane przez spółkę.

II. Postanowienia wstępne  
1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pole Paintballowe zapośrednictwem Systemu, oraz zasady i warunki korzystania przez Klientów z Systemu oraz dokonywania Rezerwacji Usług.

2. Klient korzystając z Systemu zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu.

III. Zakres usług  
1. Spółka udziela Klientom dostępu do Systemu umożliwiającego nawiązanie kontaktu pomiędzy Klientem a Polem do paintballa celu dokonania rezerwacji, a następnie zawarcia umów o świadczenie Usług. Za pośrednictwem Systemu Klienci mogą dokonywać wyłącznie **Rezerwacji Usługi.**

2. Wszelkie elementy graficzne, rozwiązania techniczne, tekst, oprogramowanie, bazy danych i inne materiały umieszczone i udostępniane w ramach Systemu, jak i sposób ich przedstawienia (układ), podlegają ochronie prawnej w zakresie praw autorskich i pokrewnych przysługujących Spółce.

3. Spółka świadczy na rzecz Klientów m.in. następujące usługi:  
a) korzystania z Systemu  
b) udostępnienia listy wolnych terminów  
c) udostepnienia cenników Usług ;  
  
4. Spółka ani Pole Paintballowe nie pobierają od Klientów żadnych opłat za korzystanie z Systemu.

5. Klient zobowiązany jest do korzystania z Systemu tylko w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, jak również zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Klientzobowiązany jest do niepodejmowania działań zakłócających pracę Systemu. Klient nie możesam ani przy udziale osób trzecich zmieniać, obchodzić i łamać zabezpieczeń Systemu, jak również nie może wywierać negatywnego wpływu na System powodując jego uszkodzenie lub  
doprowadzając do jego przeciążenia.

6. Klientowi nie wolno kopiować, modyfikować i rozpowszechniać oraz reprodukować całości lub części Systemu.

7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za:  
a) przerwy w funkcjonowaniu Systemu wynikające z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności stanowiących siłę wyższą;  
b) problemy lub utrudnienia techniczne związane z działaniem sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnego, które utrudniają lub uniemożliwiają korzystanie z Systemu lub z usług oferowanych za jego pośrednictwem;  
c) szkody spowodowane w związku ze świadczeniem Usług zarezerwowanych za pośrednictwem Systemu , w szczególności Usług wykonanych nienależycie, bez zachowania wymaganych standardów, naruszających przepisy prawa lub nieposiadających oferowanych właściwości;

8. Spółka jest uprawniona do częściowego lub całkowitego wyłączenia funkcjonowania Systemu w celu przeprowadzenia jego naprawy, aktualizacji lub modernizacji bez konieczności uprzedniego poinformowania o tym Klientów. W przypadku całkowitego wyłączenia  
funkcjonowania Systemu na stronie internetowej www.instytuty.drirenaeris.com zostanie  
opublikowany stosowny komunikat.

IV. Rezerwacja Usługi świadczonej przez pole paintballowe

1. Za pośrednictwem Systemu Klient może dokonać Rezerwacji Usługi.  
   
2. Rezerwacja usługi następuje poprzez wybranie odpowiedniej usługi i wykonanie przelewu za pomocą portalu Przelewy24.pl

3. Wszelkie dane i informacje udostępniane są przez Klienta dobrowolnie, ale ich podanie w tytule przelewu   
jest konieczne w celu Rezerwacji Usługi. Brak podania danych, w szczególności DNIA na który dokonujemy rezerwacji, nr TELEFONU kontaktowego, ZAKRESU usługi uniemożliwi dokonanie Rezerwacji.

Klient wprowadzając dane w TYTULE PRZELEWU oświadcza, że jest uprawniony do ich umieszczenia i swoim działaniem nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie informacje i dane udostępnione przez Klienta w Systemie powinny być prawdziwe.

4. Odstąpienie od rezerwacji wraz ze zwrotem opłaty możliwe jest na 3 tygodnie przed zarezerwowanym terminem.   
  
.

V. Reklamacje dotyczące nieprawidłowego działania Systemu  
1. Nieprawidłowości w działaniu Systemu mogą być reklamowane przez Klientów poprzez  
stosowne zawiadomienie Spółki.

2. Reklamacje dotyczące działania Systemu należy zgłaszać w formie pisemnej na adres Spółki Tortugero sp.zoo  
  
3. Reklamacja powinna zawierać:  
a) dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające  
identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta,  
b) nieprawidłowe działanie Systemu, której reklamacja dotyczy,  
c) opis nieprawidłowości wg Klienta, co do wskazanego nieprawidłowego działania Systemu,  
d) okoliczności uzasadniające reklamację,  
e) ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.

4. Spółka zastrzega sobie prawo żądania od reklamującego udzielenia informacji lub  
wyjaśnień w sytuacji, gdy wymaga tego rozpoznanie reklamacji.

5. Reklamacja będzie rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź będzie przedstawiała stanowisko Spółki, wskazujące, czy Spółka uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub Spółka informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. .  
6. Odpowiedź na reklamację wysyłana będzie na adres e-mail w odpowiedzi na zgłoszenie Klienta lub na adres zamieszkania wskazany w reklamacji składanej w formie pisemnej.

VII. Środki techniczne  
1. W celu korzystania z Systemu na komputerze konieczne jest posiadanie urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu, aktywnego konta bankowego oraz przeglądarki internetowej. Skorzystanie z usług Spółki za pośrednictwem Systemu wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Koszty zakupu urządzenia mobilnego, innych urządzeń pozwalających na dostęp do Internetu oraz koszty połączenia z Internetem, ponosi w całości Klient.

VIII. Dane osobowe. Polityka prywatności  
1. Administratorem danych osobowych Klienta jest: Tortugero sp.zoo:  
  
2. Podanie danych jest dobrowolne i jest warunkiem zawarcia umów określonych  
niniejszym regulaminem, a ich niepodanie uniemożliwi ich zawarcie.

3. Dane będą przetwarzane w celach związanych z realizacją umów określonych  
niniejszym regulaminem oraz ustalaniem i dochodzeniem ewentualnych roszczeń jak  
również rozpatrywania reklamacji, zwane dalej jako „prawnie uzasadniony interes  
Administratora”.

4. W stosownych przypadkach odbiorcami danych osobowych Klienta mogą być  
podmioty świadczące serwisowe oraz hostingowe.

5. Dane będą przechowywane do czasu wykonania umowy/realizacji lub anulowani  
rezerwacji/ wycofania przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz  
do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń wymaganych właściwymi przepisami  
prawa chyba że prawo Unii lub prawo krajowe nakazują przechowywanie danych  
osobowych przez dłuższy okres.

6. Klientowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich  
sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia.

7. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych  
osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, określonego  
szczegółowo w pkt. 4, wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody  
w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego  
dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

8. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych zostały określone w Polityce  
prywatności, która dostępna jest w Systemie oraz pod adresem  
www.paintballrumia.pl

IX. Postanowienia końcowe  
1. Usługi świadczone za pomącą Serwisu realizowane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.  
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Kodeksu Cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. 3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany zostaną opublikowane  
w postaci tekstu jednolitego wraz z informacją o ich dokonaniu na stronie internetowej www. instytuty.drirenaeris.com i w Systemie  
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 lipca 202